



Fachkräftemangel

©Vistockstudio - shutterstock.com

Der Führungsstil ist entscheidend

Fehler in der Mitarbeiterführung verursachen unter anderem auch den Mangel an Fachkräften. Wie Sie das in Ihrer Physiotherapie-Praxis zu 50 Prozent in den Griff bekommen.

Ein gutes Gehalt bindet Ihre Angestellten nicht langfristig an Ihre Einrichtung. Zahlreiche Untersuchungen zeigen, dass es wichtigere Faktoren gibt, welche die Zufriedenheit der Teammitglieder und damit die Bindung an Ihre Praxis erhöhen. Dazu gehören: Respekt und Anerkennung des Geleisteten, Zeit und Aufmerksamkeit für den Mitarbeiter, die Rahmenbedingungen der Arbeit, eine offene Kommunikation und Transparenz, eine faire Behandlung bei Kritikgesprächen und eine professionelle Konfliktlösung, wenn es mal knallt.

Geld alleine macht (immer noch) nicht glücklich

Hier sind Ihre kommunikativen, sozialen, argumentativen und psychologischen Fähigkeiten als Praxisinhaber gefordert. Die gute Nachricht: Das kann man alles lernen. Vorausgesetzt man investiert Zeit und Geld in die persönliche Weiterentwicklung als Unternehmer und Führungskraft.

Volkswirtschaftliche Bedeutung des Fachkräftemangels

Im Mittelpunkt der öffentlichen Diskussion steht nicht ohne Grund die volkswirt-

schaftliche Relevanz der fehlenden Fachkräfte in der Physiotherapie.

Einen Mitarbeiter zu ersetzen, der gekündigt hat, ist allerdings nur eine Seite der



Medaille „Fachkräftemangel“. Die zweite Seite wird von den meisten Praxisinhabern schlicht übersehen – dabei handelt es sich um die Mitarbeiterbindung! Viele sehen nur die volkswirtschaftlichen Aspekte des akuten Mangels, wie er in der Öffentlichkeit am häufigsten diskutiert wird. Da geht es um:

- ✓ sinkende Schülerzahlen
- ✓ regional drohende Versorgungslücken
- ✓ mangelnde Attraktivität des Berufes aufgrund der selbst zu leistenden Ausbildungskosten
- ✓ die zu geringe Vergütung durch die gesetzlichen Krankenversicherungen
- ✓ das niedrige Lohnniveau

Durch eine professionelle Mitarbeiterführung nehmen Sie aktiv Einfluss auf die Zufriedenheit und Motivation Ihrer Angestellten. Sie überlassen nichts dem Zufall und sichern sich so ab gegen Abwerbewersuche der Konkurrenz und eine Demotivation der Mitarbeiter, die zur Kündigung führt. Damit können Sie 50 Prozent des Fachkräftemangels in der eigenen Praxis aktiv beeinflussen.

Es gibt zwei Dinge, die Sie zum Thema Mitarbeiterführung und Mitarbeiterbindung wissen müssen: Zeit und Ausbildung tragen zur Verbesserung bei.

Mitarbeiterführung braucht Zeit

Der größte Fehler, der in vielen Praxen gemacht wird, ist der, Mitarbeiterführung nebenher wahrzunehmen. Oftmals kommt es zur direkten Kommunikation von Praxisinhaber und Mitarbeiter nur zwischen zwei Behandlungen.

Das ist zu wenig, um beispielsweise Probleme ausführlich zu besprechen und dem anderen genügend Zeit zur Verfügung zu stellen, um seine Sichtweise darzustellen und Konflikte aus der Welt zu schaffen. Deswegen sind viele Mitarbeitergespräche in Physiotherapie-Praxen sehr impulsiv, spontan, emotionsgeladen und nicht zielführend.

Hinzu kommt, dass Praxisinhaber häufig aufgrund der hohen Arbeitszeitbelastung in der Therapie nicht dazu kommen, ein Mitarbeitergespräch oder ein Meeting ausreichend vorzubereiten und nachzubereiten.

Sie zeigen sich Ihren Mitarbeitern wertschätzend gegenüber, wenn Sie sich als Praxisinhaber genügend Zeit nehmen,

um mit ihnen zu sprechen, Ideen durchzugehen oder Probleme zu lösen. Haben Sie diese nicht, dürfen Sie sich nicht wundern, wenn Sie entsprechend Angestellte verlieren, da sie mit Ihnen nicht zufrieden sind!

Mitarbeiterführung braucht Ausbildung

Führungsqualität ist in erster Linie ein Ergebnis von Aus- und Fortbildung und in zweiter Linie ein Resultat von Anwendung und Erfahrung.

Talent wird beim Thema Mitarbeiterführung hoffnungslos überschätzt. Wie sonst ist es zu erklären, dass regelmäßig nur ca. 10 Prozent der Finger hochgehen, wenn ich bei Vorträgen oder Seminaren für Praxisinhaber frage, wer schon einmal an einem Mitarbeiterführungsseminar teilgenommen hat.

Nach einer Studie von INNOFACT im Auftrag der Karriereberatungsagentur Rundstedt ist einer der wichtigsten Kündigungsgründe, dass Mitarbeiter mit dem Verhalten Ihres Chefs unzufrieden sind! Sie bemängeln, dass es kaum konstruktives Feedback zur Arbeitsleistung und eine schlechte Stimmung unter den Kollegen gibt. Alles Faktoren, die durch die Mitarbeiterführung direkt positiv beeinflusst werden können.

Voraussetzung ist allerdings eine solide und fundierte Ausbildung als Führungskraft. Soft Skills in den Bereichen „Soziale Kompetenz“, „Psychologische Kompetenz“ und „Methodenkompetenz“ bieten eine Menge Möglichkeiten, Einfluss auf die Bindung Ihrer Mitarbeiter zu nehmen. Sie können jedoch erst dann angewendet werden, wenn Sie zuvor aktiv erlernt und trainiert wurden.

Motivation zum Lernen und Mut zur Umsetzung

Sie können durch eine professionelle Mitarbeiterführung verhindern, dass der eine oder andere Ihr Unternehmen wegen Unzufriedenheit oder Demotivation verlässt. Das verringert einen großen Teil des Fachkräftemangels in Ihrer eigenen Praxis.

Am besten lernt man diese zentralen Fähigkeiten durch den Besuch von Seminaren und Vorträgen und durch das Studium von Büchern und Fachliteratur. Dann braucht es nur noch Mut zur Umsetzung und zur Erfahrungssamm-

lung, um Ihren aktiven Einfluss auf den Fachkräftemangel in Ihrer eigenen Praxis wahrzunehmen und der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein.

Zeit für Mitarbeiterführung zahlt sich aus

Seien Sie sich darüber im Klaren, dass eine professionelle Mitarbeiterführung bedeutet, Zeit, Wissen und Können einzusetzen, um Ihren Mitarbeitern zufriedenstellende Arbeitsbedingungen zu bieten und Ihnen die Wertschätzung zu geben, die sie verdienen. Das geht natürlich mit einem Umsatzrückgang durch weniger Therapie des Praxisinhabers und einem Aufwand an Lernzeit und Energie Hand in Hand. Das wird sich jedoch schon nach kurzer Zeit durch eine höhere Mitarbeiterbindung auszahlen.

AUTOR

Ralf Jentzen

Sportwissenschaftler,
Unternehmensberater
spezialisiert auf Physio-
therapie-Praxen, Inhaber
von Coactiv Consulting, Alsdorf
E-Mail: info@coactiv.de



THERA-BIZ Checkliste

Was Sie für eine gute Mitarbeiterführung lernen müssen:

- ✓ Wie Sie Mitarbeiter motivieren
- ✓ Wie eine professionelle Kommunikation funktioniert
- ✓ Wie Sie Konflikte in Ihrer Praxis bewältigen
- ✓ Wie Sie selbstbewusst und gut vorbereitet in ein Kritikgespräch gehen
- ✓ Wie Sie durch gute Argumente überzeugen
- ✓ Wie Sie Ihr Verhalten individuell auf unterschiedliche Mitarbeitertypen einstellen

Weniger Behandlungen, weniger Gewinn. Fachkräftemangel betriebswirtschaftlich gesehen. Autor: Ralf Jentzen.
www.thera-biz.com/betriebswirtschaftslehre-steuern-recht

